

## Workshop

Der Workshop umfasst theoretische Grundlagen sowie praktische Anwendungen. Handouts und Checklisten bieten die Möglichkeit, das Gelernte immer wieder anzuwenden und belegen somit die Nachhaltigkeit des Workshops. Der Kontakt mit gleichgesinnten Kursteilnehmern bietet die Chance unkompliziert Kontakte zu knüpfen, die für Ihre weitere Arbeit nützlich sein werden.

### Termine:

— — — — —  
— — — — —

### Angesprochen werden:

Geschäftsinhaber, Freiberufler und Vertriebsmitarbeiter

### Teilnehmer:

mindestens 2, maximal 8

## 1 Tag

### 16:00 bis 17:30 Uhr Technische Produktschulung

#### WIMAX = Breitbandinternet per Funk

1. WIMAX Definition nach IEEE Ethernetstandard 802.16-2004, Begriffserklärung
2. Vorstellung Unternehmen DBD, Produkte und Marken
3. schematische Darstellung Aufbau eines WIMAX Funknetzes
4. Vorteile für den Kunden und Verkaufsargumente
5. WIMAX Entwicklungsstufen (fixer, nomadischer, portabler und mobiler Betrieb)
6. WIMAX wird Festnetzersatz mit VOIP Integration
7. Darstellung MAXXonair Privat –und Geschäftskunden Tarife
8. Vorführung Funktionalität am Rechner, testen Verbindungsgeschwindigkeit (wie ermittele ich meine Down -und Uploadgeschwindigkeiten, ping und tracert richtig einsetzen)
9. Diskussion und Meinungs austausch

---

## **17:30 bis 17:45 Uhr Kaffeepause**

## **17:45 bis 21:00 Uhr Vertriebsschulung**

1. Vertriebsformen  
Vorteile, Nachteile, Empfehlungsgeschäft
2. Kundentypen und Kaufverhalten  
Klassifizierung, Motivation und Wahrnehmung  
des Kunden, Kaufsignale erkennen
3. Argumentationstechniken  
Einwandbehandlung  
Einsatz von offenen und geschlossenen Fragen  
Erkennen von Abschlussignalen,  
Abschlusswiderstände, Verhalten bei und nach  
dem Abschluss

## **2. Tag**

### **10:00 bis 10:45 Uhr Selbstorganisation und Tourenplanung im Außendienst**

1. Vorbereitung und Bewertung von  
Kundenbesuchen
2. Berichtswesen
3. Tourenplanung
4. Persönlicher Leistungsrythmus

### **11:00 bis 16:00 Uhr training on the job**

B2C und B2B

### **Kosten:**

Pro Teilnehmer und Tag fallen **12,00 € pro/Tag** (Brutto) an.  
Der Betrag ist in vollem Umfang in Bar vor Seminarbeginn zu entrichten.